

Política de Privacidade

Este site é mantido e operado pelo grupo RAR.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos da qualidade de Controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n.13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fizemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

1. DADOS QUE COLETAMOS E MOTIVOS DA COLETA

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nessa seção.

1.1 DADOS PESSOAIS FORNECIDOS EXPRESSAMENTE PELO USUÁRIO

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site ou caso o cliente entre em contato:

Nome Completo

Data Nascimento

E-mail

Telefone

CPF

A coleta desses dados ocorre nos seguintes momentos:

Quando é realizada a compra no e-commerce.

Quando se inscrever no recebimento de e-mail marketing e promoções.

Quando opta por se identificar no canal de ética.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

Para que usuário consiga realizar a compra.

Para o usuário se identificar em uma possível denuncia no canal de ética.

Para que o SAC retorne ao usuário.

Para o envio de promoções.

Poderão ser-lhe solicitados os seus dados pessoais quando entrar em contato conosco. O grupo RAR poderá compartilhar os seus dados pessoais entre as empresas do grupo e utilizá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Poderemos também associar estes dados com outra informação para melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

Muitos são os casos em que existe um legítimo interesse para tratar os seus dados pessoais. Este requisito legal é utilizado onde seja necessário para alcançar um objetivo fundamental, por exemplo para auxiliar a execução de um contrato ou para otimizar um serviço, e não compromete os seus direitos como indivíduo. Podemos assegurar que se o legítimo interesse for utilizado como motivo para tratar os seus dados pessoais, iremos manter um registro dessa ação e terá o direito de solicitar essa informação.

1.2 DADOS SENSÍVEIS

Alguns dados pessoais como os que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, a filiação sindical, os dados genéticos, os dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, os dados relativos à saúde ou relativos à vida sexual ou orientação sexual são classificados como dados sensíveis.

Limitamos tanto quanto possível as circunstâncias em que coletamos e tratamos estes dados sensíveis. No entanto, o grupo RAR pode solicitar este tipo de dado para lhe apresentar publicidade e promoções relevantes ao seu perfil. Somente coletamos e usamos estes dados pessoais em situações onde você tenha nos dado o seu consentimento ou é exigido por lei o tratamento de dado.

1.3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Compreendemos a importância de tomar precauções adicionais para proteger a privacidade e segurança das crianças e adolescentes que possam utilizar a plataforma da Empresa.

A maioria das nossas plataformas são destinadas ao uso por adultos. Nos casos em que algum dos nossos websites seja destinado a ser utilizado por uma audiência mais jovem, obter-se-á o consentimento de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, no estrito cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis. Também, caso seja do nosso conhecimento que recebemos ou coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente sem o consentimento dos titulares responsáveis legais em casos onde este deveria ter sido obtido, iremos eliminar esses dados pessoais assim que seja possível.

Por isso, às vezes, podemos utilizar os seus dados pessoais para efetuar verificações de idade e fazer cumprir quaisquer restrições etárias.

1.4 COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a.Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente do site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

B.Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços aos usuários que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso a descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o seguinte link:

Google Analytics

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?pli=1#/provision>

As entidades encarregadas da coleta de cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

C.Gestão de Cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador. Mais informações sobre como fazer isso em alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessadas a partir dos seguintes links:

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/impeca-que-sites-armazenem-cookies-e-dados-no-firefox>

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiveram sido salvas, prejudicando sua experiência.

1.5 COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE

Eventualmente outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos como consentimento do usuário, ou ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2.COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

3. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles serão removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta política.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Armazenamento de senha utilizando criptografia.
- Acesso restrito aos ambientes dos servidores.
- Certificados de segurança nos sites.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

6. CONHEÇA OS SEUS DIREITOS

Você é titular de um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados. Poderá exercer esses direitos em qualquer momento. Pode exercer os seus direitos enviando-nos uma solicitação por meio do e-mail dpo@rar.ind.br ou submetendo um pedido direto no portal do titular. Para seu conhecimento descrevemos a seguir alguns dos seus direitos, mas ressaltamos que atendemos todos os seus direitos conforme legislação de proteção de dados pessoais vigente:

- O direito à informação. Você titular dos dados tem direito a que lhe seja concedida informação concisa, transparente, compreensível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples, sobre o modo como usamos os seus dados pessoais e sobre os seus direitos. Por este motivo, apresentamos esta Política de Privacidade.
- O direito de acesso e retificação. Você titular dos dados tem direito a aceder aos seus dados pessoais, bem como a retificar os seus dados pessoais inexatos, ou a completá-los caso os mesmos se mostrem incompletos.
- O direito à portabilidade dos dados pessoais. Os dados pessoais que nos facilitou podem ser portáveis. Isto significa que poderão ser transferidos, copiados ou transmitidos eletronicamente em certas circunstâncias, quando solicitado.
- O direito a eliminação dos dados pessoais. Em determinadas condições, você titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento a eliminação dos seus dados pessoais. Caso deseje

apagar os seus dados pessoais, por favor, informe-nos e tomaremos as medidas razoáveis para responder ao seu pedido de acordo com os requisitos legais. Caso os dados pessoais que coletamos deixem de ser necessários para qualquer fim e não formos por lei obrigados a mantê-los, desenvolveremos os nossos melhores esforços no sentido de os eliminar, destruir ou anonimizar definitivamente.

- O direito à limitação do tratamento. Em determinadas condições, você titular dos dados tem o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais.
- O direito de oposição. Você titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito. Nomeadamente, quando os dados pessoais forem tratados para efeitos de comercialização direta, o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização (ex. receber e-mails de notificação).
- O direito a revogar o consentimento. Caso tenha dado a sua concessão à nossa utilização dos seus dados pessoais, você titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento nos comunicando a sua intenção por meio dos contatos fornecidos.
- O direito relacionado com a tomada de decisões automatizadas. Você titular dos dados tem o direito de não ser sujeito a decisões unicamente baseadas em processos automatizados que produzam efeitos legais ou outros efeitos significativos. Em geral, tem o direito de obter intervenção humana, de obter uma justificativa da decisão obtida após uma avaliação e de contestar a decisão.

Qualquer informação complementar ou aconselhamento sobre os seus direitos podem ser obtidos por meio da entidade reguladora da de acordo com a legislação de proteção de dados vigente.

7. ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificações daquelas já existentes.

8. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: dpo@rar.ind.br

Telefone: +55 54 3231 4707

Endereço Postal: Br 116, Km 33, S/N, Distrito Industrial.